

# 公司介绍

## 公司简介

本公司位于中国浙江省杭州市，自1997年成立以来，一直致力于计算机软件开发事业。

为了解决日本国内计算机软件开发设计成本高、人才匮乏的问题，本公司一直致力于为日本企业客户提供高附加值服务。本公司大部分员工都能用日语进行日常会话，能够在日语环境中开展日常工作，能够与日本企业客户进行业务洽谈和书面交流。

随着公司软件开发业务的逐渐扩大，2010年本公司由原来的杭州富士制冷机器有限公司正式更名为富士电机（杭州）软件有限公司。为了谋求在软件领域的更大的发展，本公司于2017年12月通过了CMMI ML5级认证。

今后，本公司将在现有技术积累的基础上不断扩大业务领域并进军中国市场。全体员工将牢牢抓住更名为软件公司的良好契机，以一种全新的姿态，为了进一步提升公司的技术能力和产品质量而群策群力，继续努力！



## 公司概况

公司中文名 富士电机（杭州）软件有限公司  
 公司英文名 Fuji Electric(Hangzhou)Software Co., Ltd.  
 成立日 1997年3月28日  
 邮编 310012  
 公司地址 浙江省杭州市文三路90号东部软件园科技广场508  
 电话：0571-8821-1661 传真：0571-8821-0220  
 注册资本 50万美元  
 股东 富士电机株式会社100%

## 公司事业内容

- 计算机软件开发
- 技术服务
- 技术咨询
- 计算机辅助设计
- 计算机培训



## 企业理念

通过专业的软件开发服务，为社会发展做出贡献，与客户/员工共同成长、繁荣。

## 经营方针

- 提高客户的满意度  
以可靠的技术和诚心的服务来回报客户的期待，提高客户的满意度，成为客户可以信赖的合作伙伴。
- 低价格、高品质、重合同、守信用  
在合同约定的交货期内向客户提供低价格、高品质的服务。
- 挑战新技术  
努力钻研新技术，积极提升技术水平。
- 营造企业文化  
全体员工致力于营造具有团队精神、善于交流沟通、勇于挑战的企业文化。

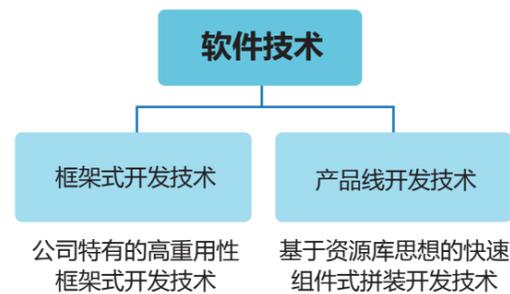
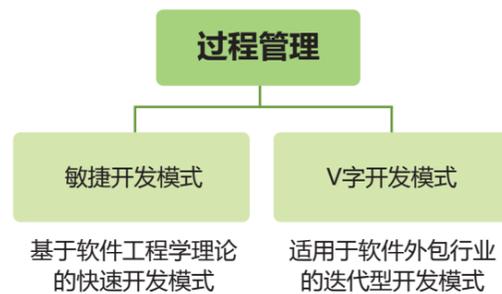
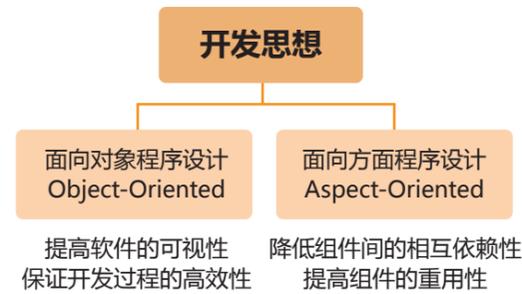
## 公司发展历程

- 1997年 3月 杭州富士制冷机器有限公司成立
- 2001年10月 日方出资公司变更(富士电机冷机制造株式会社→富士电机株式会社)
- 2003年 4月 日方出资公司变更(富士电机株式会社→富士电机零售系统株式会社)
- 2007年 8月 合资企业→外资企业(富士电机零售系统株式会社 100%)
- 2008年 6月 通过浙江省高新技术企业认证，获得浙江省高新技术企业称号
- 2009年 2月 获得2008年度杭州市离岸外包出口成长企业第三名
- 2009年12月 通过技术先进型服务企业认证
- 2010年 1月 通过ISO27001 ( ISMS ) 认证
- 2010年10月 公司名称变更(杭州富士制冷机器有限公司→富士电机（杭州）软件有限公司)
- 2011年 1月 通过CMMI ML3认证
- 2012年 3月 宁波理工学院内研发中心设立
- 2012年10月 日方出资公司变更(富士电机零售系统株式会社→富士电机株式会社)
- 2013年10月 入选中国服务外包成长型企业TOP100
- 2014年 9月 通过CMMI ML4认证
- 2017年12月 通过CMMI ML5认证

## 开发方法论

公司特色的开发方法论，是立足于最新开发思想，融入先进开发过程管理技术，经过长期实际业务验证，适用于软件外包行业的迭代型开发体系。

我们以开发方法论为依托，努力为顾客提供“高可视性”、“高重用性”、“高质量”、“低成本”的优质软件。



## 业务领域



## 特色服务

公司运用逆向工程技术，自主研发了软件产品诊断平台。通过该诊断平台，可以快速梳理软件功能，重现软件设计结构，帮助客户合理地进行软件产品的二次开发。

### 特点：

- 1 清晰的品质诊断报告
- 2 详细的缺陷诊断报告
- 3 建设性的解决方案



## 品质保证体系

为了更好地提高客户满意度，公司确定了以CMMI为基础的质量管理体系，并于2017年12月通过CMMI ML5认证。

### CMMI质量体系

CMMI全称是Capability Maturity Model Integration，即能力成熟度模型集成。

### 量化管理制度

项目开发过程中，导入生产性数据的度量、质量评价、里程碑判定等质量保证活动。

### 持续改善措施

对每个项目的QCD目标(客户满意度)进行评价、改善的同时，以持续的项目数据收集和分析为依据，推进过程改善、效果评价等组织级业务改善活动。



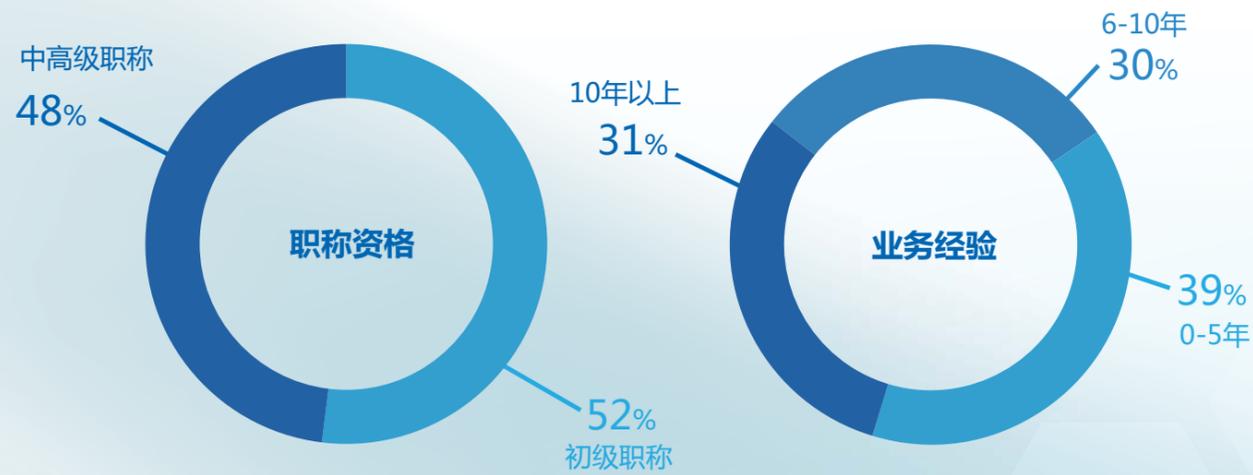
## 信息安全

作为一家具有高规格信息安全理念的日系企业，我们秉持着“切实保护客户的信息安全，杜绝各种信息泄漏行为，保障开发部门的业务连续性”的理念，制定了“强化安全意识，控制安全风险，改进安全体系”的18字信息安全方针。



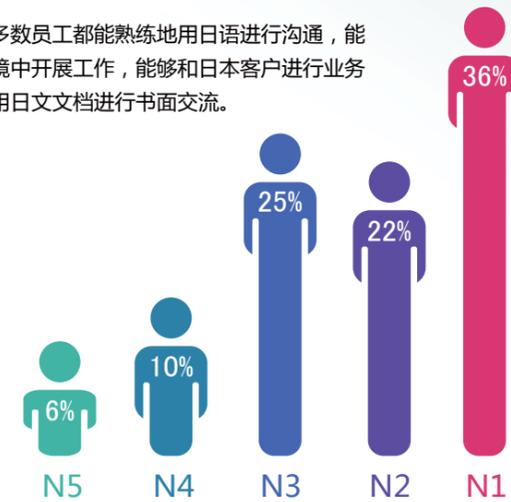
## 开发团队

本公司一直以培养高素质的技术骨干，建设精干高效的管理团队为宗旨。现在已有了一批上层设计骨干，无论是解决方案的提供，还是软件产品的开发，都具有极强的快速对应能力。并且，本公司还和国内知名学府、企业展开深度合作，很好地保障了技术人员的供给。正是有了这种人才体制，才给了我们向客户提供高效优质软件服务的自信。



## 交流能力

公司的绝大多数员工都能熟练地用日语进行沟通，能够在日语环境中开展工作，能够和日本客户进行业务洽谈，能够用日文文档进行书面交流。



### 日本語能力测试级别

- N1 能流畅地和日本客户进行信息交流 (相当于SE或PM以上水平)
- N2-N3 在业务洽谈、通信联络等信息交流方面没有大的障碍 (相当于研修生或2年以上高级PG)
- N4-N5 在理解设计说明书方面没有大的障碍 (相当于1-2年的初级PG)

## 人文环境

杭州有着以浙江大学为首的众多知名学府和科研院所，堪称旅游和科研之城。作为著名的观光旅游城市，杭州有着深厚的文化底蕴，经济发展迅猛的同时，为外资企业搭建了良好的发展平台。日本大型企业大量进驻杭州经济技术开发区，日系软件开发企业也纷纷在杭州高新技术开发区设立公司。本公司也于1997年在杭州成立，在人间天堂的优良环境中，为客户提供优质服务。

